

Service-Workshop in Maroldsweisach

im Oktober 2013

Vom 7. bis zum 10. Oktober 2013 konnten wir in Maroldsweisach internationalen Besuch begrüßen. Zu Gast waren Workshopmanager, Servicemitarbeiter und diverse Produktverantwortliche aus den weltweiten Regionalgesellschaften von Siemens sowie aus unseren Reparatur- und Serviceniederlassungen.

Themen dieses dritten internationalen SWSS-Workshops waren Qualität, Produktinformationen, Servicebeispiele und vieles Andere mehr. Der Erfahrungsaustausch stand zudem im Vordergrund, auf dieser Basis wurden optimierte und standardisierte Serviceprozesse erarbeitet.

Dabei lernten sich alle Teilnehmer sehr gut kennen und schätzen. Letztlich waren die Ergebnisse zielführend und es ist uns gelungen, die internationalen Serviceniederlassungen noch besser miteinander zu verknüpfen. Davon zeugen unter anderem die Aussagen von Teilnehmern, die das Zusammengehörigkeitsgefühl im Rahmen der Schlussrunde auf den Punkt brachten: „Man fühlt sich hier wie in einer großen Familie.“

Ich bedanke mich bei allen ganz herzlich, die bei der Vorbereitung und Durchführung beteiligt waren.



gez.
Fred Elflein

WEISS
G M B H

WEISS Spindeltechnologie GmbH
A Siemens Company